

## AGROMAT

### Έντυπο αλλαγής/επιστροφής προϊόντων

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για την έναρξη της διαδικασίας

Ημερ/νία Παρ/βής ..... Ημερ/νία Αλλαγής/Επιστροφής .....

Όνοματεπώνυμο .....

Κωδικός Παραγγελίας .....

Αρ .Απόδειξης ή Τιμολογίου .....

Σύνολο αξίας(€) .....

Τηλέφωνο/email .....

Αιτία αλλαγής/επιστροφής .....

.....

.....

.....

Πληροφορίες προϊόντων Επιστρεφόμενο προϊόν(κωδικός) .....

Νέο επιθυμητό προϊόν(κωδικός) .....

Για επιστροφή χρημάτων παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω:

Δικαιούχος .....

Τράπεζα .....

Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN) .....

#### ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Αλλαγές/επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν το έντυπο επιστροφής είναι συμπληρωμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημέρες από την ημέρα παραλαβής των προϊόντων.
- Αλλαγές/επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν τα κουτιά & τα επιστρεφόμενα προϊόντα είναι στην αρχική τους κατάσταση.
- Κατά την επιστροφή το κουτί των προϊόντων θα πρέπει να είναι σε μια προστατευτική σακούλα και εκεί πάνω να τοποθετείται το voucher του courier. ΠΡΟΣΟΧΗ: Επιστροφή που το κουτί δε θα είναι στην προστατευτική σακούλα ΔΕΝ θα γίνεται αποδεκτή.
- Κόστος αλλαγής προϊόντος με άλλο της επιθυμίας σας : 8€.
- Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό μεταφορικά επιβαρύνουν την εταιρεία μας. Αν όχι, τα μεταφορικά και ο τεχνικός έλεγχος επιβαρύνουν τον πελάτη για την αλλαγή.
- Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, ο πελάτης μπορεί είτε να το επιστρέψει και να αποσταλεί άλλο είτε να γίνει επιστροφή χρημάτων.
- Αν το προϊόν δεν είναι ελαττωματικό και ο πελάτης επιθυμεί επιστροφή χρημάτων, η επιστροφή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης. Στην περίπτωση αυτή το κόστος των μεταφορικών επιβαρύνουν τον πελάτη, τα οποία αφαιρούνται από το ποσό της κατάθεσης.

#### Διεύθυνση επιστροφής:

ΓΙΑΝΝΑΚΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ, Λεωφόρος Δημοκρατίας 37, Καρδίτσα, ΤΚ 43100

#### Τηλέφωνο επικοινωνίας:

2441020776